

## Privacyverklaring

### Voorwoord

Deze privacyverklaring is van toepassing op 't Spiegeltje VZW<sup>1</sup> en zijn website. 't Spiegeltje VZW hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en het respect voor de privacy van eenieder.

Spiegeltje VZW wenst u op een zo duidelijk mogelijke manier in te lichten over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Met deze privacyverklaring proberen wij u een zo duidelijk mogelijk beeld te geven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Indien u een cliënt bent verwijzen wij u door naar de privacyverklaring die speciaal is opgesteld voor onze cliënten.

### Definities

Om misverstanden of verkeerde interpretaties uit de wereld te helpen hebben wij ervoor gekozen om een aantal woorden te verduidelijken in dit document. Door gebruik te maken van dezelfde definities zoals bepaald in de Algemene verordening gegevensbescherming proberen wij zo veel mogelijk uniformiteit te creëren.

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- **Beperken van de verwerking:** het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken;
- **Profilering:** elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen;

---

<sup>1</sup> 't Spiegeltje VZW - ondernemingsnummer 0424.553.459 - maatschappelijk zetel, Spiegelstraat 3 - 1730 Asse

- **Pseudonimisering:** het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld;
- **Bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen;
- **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als ontvangers; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn;
- **Derde:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- **Inbreuk in verband met persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- **Genetische gegevens:** persoonsgegevens die verband houden met de overgeërfde of verworven genetische kenmerken van een natuurlijke persoon die unieke informatie verschaffen over de fysiologie of de gezondheid van die natuurlijke persoon en die met name voortkomen uit een analyse van een biologisch monster van die natuurlijke persoon;
- **Biometrische gegevens:** persoonsgegevens die het resultaat zijn van een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken van een natuurlijke persoon op grond waarvan eenduidige identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk is of wordt bevestigd, zoals gezichtsafbeeldingen of vingerafdrukgegevens;

- **Gegevens over gezondheid:** persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;
- **Cliënt:** Een natuurlijk persoon, die begeleid, ondersteund, behandeld wordt door 't Spiegeltje VZW.

### Welke persoonsgegevens verwerkt het 't Spiegeltje VZW?

Naargelang de verhouding tussen jou en 't Spiegeltje VZW zullen wij andere categorieën van persoonsgegevens verwerken. Bent u een cliënt verwijzen wij u door naar de hiervoor specifiek opgestelde privacyverklaring.

Als organisatie proberen wij steeds zo weinig mogelijk gegevens te verwerken. Door gebruik te maken van ons contactformulier verwerken wij volgende gegevens:

- Algemene identificatiegegevens ( naam )
- Contactgegevens ( e-mail en/of telefoonnummer)
- Het door jou ingevulde bericht.

Reageert u op een sollicitatie of solliciteert u spontaan dan verwerken wij enkel gegevens die u aan ons aanreikt.

Deze zijn onder meer de volgende:

- Algemene identificatiegegevens
- Contactgegevens
- Gegevens over opleiding en beroep
- Eventueel andere door u aangereikte persoonsgegevens

Indien u een gift heeft geschonken verwerken wij volgende persoonsgegevens:

- Rekeningnummer
- Bedrag van de storting
- Naam & adres

Voor meer informatie kan u contact opnemen met onze DPO.

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

't Spiegeltje VZW zal enkel persoonsgegevens over u verwerken indien we hiervoor een goede reden hebben. Als organisatie verwerken wij dus enkel persoonsgegevens indien aan één van onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;

- De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

't Spiegeltje VZW bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het vooropgestelde doel van de verwerking.

Indien u solliciteert (al dan niet spontaan) bewaren wij uw gegevens maximaal 6 maanden. Geeft u aan op de wervingsreserve geplaatst te worden houden wij uw gegevens maximaal 1 jaar bij.

### Hoe beveiligen wij uw gegevens?

't Spiegeltje VZW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Enkele van de genomen technische en organisatorische maatregelen zijn:

- De personen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn contractueel gebonden aan geheimhouding.
- Onze medewerkers worden op regelmatige basis geïnformeerd en opgeleid om correct met uw gegevens om te gaan.
- Onze computersystemen zijn voorzien van professionele antivirus systemen.
- Wij maken regelmatig een back-up van uw gegevens om verlies tegen te gaan.

### Welke rechten heeft u?

Indien 't Spiegeltje VZW persoonsgegevens van u verwerkt kan u uw rechten laten gelden door contact op te nemen met de DPO. Het is mogelijk dat de DPO bijkomende informatie vraagt om uw identiteit te controleren.

Indien u een van uw rechten wil laten gelden dient het verzoek duidelijk en specifiek verwoord te zijn. U kan volgende rechten laten gelden.

- Het recht op inzage
- Het recht op een kopie van uw persoonsgegevens
- Het recht op verbetering van uw gegevens
- Het recht om uw gegevens te wissen

Indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u ons een verzoek sturen om de deze verwerking te stoppen.



't Spiegeltje VZW zal steeds zo snel mogelijk uw verzoek verwerken. Dit gebeurt normaal binnen de 30 dagen na ontvangst van een correcte identificatie van uw persoon. Bij overmacht kan deze termijn overschreden worden, u wordt dan tijdig geïnformeerd hierover.

#### Klachten of verdere vragen?

Indien u na het lezen van dit document nog verdere vragen of klachten heeft inzake de verwerking van u persoonsgegevens, neemt u contact op de met de DPO.

Heeft u een andere vraag of klacht? Neem contact op met jouw contactpersoon bij 't Spiegeltje VZW.

#### Contactgegevens DPO

Contact opnemen met de DPO kan zowel per mail op: [dpo@tspiegeltje.be](mailto:dpo@tspiegeltje.be)

Het is ook mogelijk om per brief contact op te nemen met de DPO. Dit kan naar het volgende adres:

Data protection officer  
Spiegelstraat 3  
1730 Asse